



Journal of Air Defense Management

Volume 3, Issue 10

Summer 2024

P.P. 91-112



Research Paper

Resiliency Model Based on Social Adjustment and Self-Efficacy in Military Families

Yaser Haji Aghanezhad¹, Ahadollah Angazi Ghodes²

1. University Lecturer, Department of Social Sciences, Faculty of Command and Management, Imam Ali University (AS), Tehran, Iran. E-mail: Yaser.haji62@gmail.com

2. University Lecturer, Department of Social Sciences, Faculty of Command and Management, Imam Ali University (AS), Tehran, Iran. E-mail: Ahad.angazi@gmail.com

Article Information

Abstract

Accepted:
2023/08/08

Received:
2024/02/16

Keywords:

*Resilience
Social
Adaptation
Self-efficacy
Military
Families.*

Corresponding Author:
Yaser Haji
Aghanezhad

Email:
Yaser.haji62@gmail.com

Background & Purpose: Family resilience is an important challenge facing defense organizations. This issue can be managed with different methods including lectures and group discussions and role-playing exercises. Based on this, in this research, the model of resilience based on social adaptation and self-efficacy of military families is discussed.

Methodology: In terms of data collection, this research is descriptive-survey, and in terms of purpose, it is an applied research that has been conducted using a mixed exploratory method. The statistical population of the research included all academic experts of the Islamic Republic of Iran Army, and using the snowball sampling method, 15 people were selected. The data collection tool in the qualitative part included semi-structured interviews, and in the quantitative part it included a researcher-made questionnaire.

Findings: By categorizing and categorizing the final criteria, 120 components and 7 dimensions were obtained. In a quantitative step, the components were screened and validated by implementing the fuzzy Delphi technique in two stages. In the first stage, 10 components were removed, but in the second stage, none of the components were removed. Based on the analysis of the research data, the application of resilience components training in the workplace for military families can be effective in improving the components of resilience, social adaptability and self-efficacy, as well as increasing awareness and increasing their resilience, social adaptability and self-efficacy.

Conclusion: The resilience model of this research can be used as a scientific and basic theoretical framework for military families. The findings of the research can be used as a basis for improving the resilience of families of military personnel.

Citation: Haji Aghanezhad, Yaser and Angazi Ghodes, Ahadollah. (2024). Resiliency Model Based on Social Adjustment and Self-Efficacy in Military Families. *Journal of Air Defense Management*, 3(10), 91-112.



فصلنامه علمی مدیریت دفاع هوایی

دوره ۳، شماره ۱۰

تابستان ۱۴۰۳

صفحه ۹۱-۱۱۲



مقاله پژوهشی

الگوی تابآوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی

یاسر حاجی آقانژاد^۱، احمد الله انگزی قدس^۲۱. مدرس دانشگاه، گروه علوم اجتماعی، دانشکده فرماندهی و مدیریت، دانشگاه امام علی (ع)، تهران، ایران. رایانامه: Yaser.haji62@gmail.com۲. مدرس دانشگاه، گروه مدیریت، دانشکده فرماندهی و مدیریت، دانشگاه امام علی (ع)، تهران، ایران. رایانامه: Ahad.angazi@gmail.com

چکیده

اطلاعات مقاله

زمینه و هدف: تابآوری خانواده، چالش مهمی است که سازمان‌های دفاعی با آن مواجه هستند. این موضوع با روش‌های مختلف از جمله سخنرانی‌ها و بحث‌های گروهی و تمرین نقش‌آفرینی قابل مدیریت است. بر این اساس، در این پژوهش به الگوی تابآوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی پرداخته می‌شود.

تاریخ دریافت:
۱۴۰۲/۰۵/۱۷

تاریخ پذیرش:
۱۴۰۲/۱۱/۲۷

کلیدواژه‌ها:

روش‌شناسی: این پژوهش از حیث گردآوری داده‌ها، توصیفی-پیمایشی و از نظر هدف، پژوهشی کاربردی است که به روش آمیخته اکتشافی انجام شده است. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه خبرگان دانشگاهی ارتش جمهوری اسلامی ایران بود و با استفاده از روش نمونه‌گیری گولوله برفی، تعداد ۱۵ نفر انتخاب شدند. ابزار جمع‌آوری داده‌ها در بخش کیفی مصاحبه‌های نیمه‌ساختار یافته و در بخش کمی شامل پرسشنامه محقق‌ساخته بود.

یافته‌ها: با مقوله‌بندی و دسته‌بندی معیارهای نهایی، تعداد ۱۲۰ مؤلفه و ۷ بعد حاصل گردید. در گام کمی با اجرای تکنیک دلفی فازی در دو مرحله اقدام به غربالگری و اعتبارسنجی مؤلفه‌ها شد. در مرحله اول تعداد ۱۰ مؤلفه حذف شد ولی در مرحله دوم هیچ کدام از مؤلفه‌ها حذف نشد. بر اساس تحلیل داده‌های پژوهش، کاربرد آموزش مؤلفه‌های تابآوری در فضای کار برای خانواده‌های نظامی می‌تواند در ارتقاء مؤلفه‌های تابآوری، سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی آن‌ها موثر واقع گردد.

نتیجه‌گیری: الگوی تابآوری این پژوهش می‌تواند به عنوان یک چارچوب نظری علمی و پایه برای خانواده‌های نظامی مورد استفاده قرار گیرد. یافته‌های پژوهش می‌تواند به عنوان مبنایی برای ارتقای تابآوری خانواده‌های کارکنان نظامی استفاده شود.

تابآوری، سازگاری
اجتماعی، خودکارآمدی،
خانواده‌های نظامی

نویسنده مسئول:
یاسر حاجی آقانژاد

ایمیل:
Yaser.haji62@gmail.com

استناد: حاجی آقانژاد، یاسر؛ انگزی قدس، احمد الله. (۱۴۰۲). الگوی تابآوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی.

فصلنامه مدیریت دفاع هوایی، (۳)، (۱۰)، ۹۱-۱۱۲.

مقدمه

خانواده اولین نهادی است که فرد در آن چشم باز می‌کند و از آن تأثیر می‌پذیرد. خانواده در طی دوران خود با مشکلات و فراز و فرودهایی مواجه می‌شود که می‌تواند آرامش و سلامت خانواده را به مخاطره اندازد. یکی از این مشکلات، عدم وجود تابآوری است اگر افراد دارای تابآوری بالا باشند، در شرایط استرس‌زا و موقعیت‌های ناگوار، سلامت روانشناختی خود را حفظ می‌کنند و سازگاری روانشناختی بالایی نشان می‌دهند (لیوارت^۱ و همکاران، ۲۰۱۷؛ ۱۳۵). واژه تابآوری خانواده^۲ به عنوان "توانایی خانواده در بسیج نیرو و منابع برای بازگشت و سازگاری صحیح هنگام رویارویی با ناملایمات یا بحران قابل توجه" تعریف شده است (والش^۳، ۲۰۰۶: ۱۲). تابآوری خانواده فرایندی است که خانواده‌ها برای تسهیل سازگاری و تعديل در مواجهه با مشکلات و بحران‌های مهم اتخاذ می‌کنند. مطالعه درباره تابآوری خانواده در دو دهه گذشته گسترش پیدا کرده است. برخی محققان خانواده اعتقاد دارند که خانواده یک سیستم است که بر تابآوری افراد تأثیر می‌گذارد (زربتو^۴: ۲۰۱۷، ۱۸). در نظام زناشویی اگر همسران هر یک دارای هویت تعریف شده‌ای از خود باشند و در زندگی مشترک هویت فردی خود را حفظ کنند، در موقعیت‌های شدید عاطفی بهتر قادر به مدیریت شرایط هستند و کنترل خود را از دست نخواهند داد. در حقیقت وقتی تمایزیافتنگی همسران بالا باشد احتمال سازگاری مناسب با تعارض‌ها نیز برای زوج‌ها بیشتر می‌شود و واکنش‌های هیجانی کاهش می‌یابد (لاهاو^۵، ۲۰۱۶: ۶۸). تمایزیافتنگی خود نشانگر عملکرد میان فردی، توانایی جدا کردن فرآیندهای عاطفی از فرآیندهای منطقی و انجام عملکرد میان فردی، توانایی تجربه صمیمیت همراه با استقلال و تعادل مناسب بین آنها است (لیکچانی^۶، ۲۰۱۳: ۲۱).

بسیاری از فرهنگ‌ها، سلامت جامعه را در گروه سلامت خانواده می‌دانند. سلامت خانواده فراتر از نبود بیماری و بدکارکردی است و تصویری چندبعدی و پویا برای سالم بودن خانواده پیشنهاد می‌شود که مفاهیمی مثل رفاه و کیفیت زندگی مرتبط با سلامتی خانواده را هم در بر می‌گیرد (گروچوفسکی^۷: ۲۰۱۴)، از آنجایی که سلامت خانواده زیربنای ایجاد جامعه سالم بوده و نقش کاملاً منحصر به فردی در زندگی هر فردی دارا است، پس تشکیل

¹. Lievaart

². Family resilience

³. Walsh

⁴. Zerbetto

⁵. Lahav

⁶. Likcani

⁷. Grochowski

خانواده سالم در اولویت قرار دارد. پژوهش‌های انجام شده حاکی از تأثیر خانواده اصلی بر سطح تمایزیافتگی خود در فرزندان به طور مستقیم و تأثیر آن بر ازدواج فرزندان به صورت غیرمستقیم است (لاهه، ۲۰۱۶: ۶۹). عواملی که به تابآوری افراد در برابر استرس منجر می‌شوند به طور کامل قابل درک نیستند. تنظیم هیجان یکی از عوامل تابآوری افراد در برابر استرس است. هیجان نقش مهمی در جنبه‌های مختلف زندگی مانند سازگاری و رویدادهای استرس‌زا ایفا می‌کند (تروملو^۱: ۲۰۱۸، ۳۱). تنظیم هیجان به روش‌های آگاهانه یا ناخودآگاه شناختی و رفتاری اطلاق می‌شود که باعث مدیریت و تعدیل هیجانات می‌گردد (تورل^۲: ۲۰۱۸، ۱۰). در واقع تنظیم هیجانات نشان‌دهنده یکی از راههای تغییر وضعیت روانی است. شکست در ایجاد و رشد تنظیم هیجان‌های مناسب با مشکلات رفتاری، عاطفی، شناختی و روانی زیادی همراه است (یلدیز^۳: ۲۰۱۷).

خانوادههای نظامی یکی از گروههای جامعی هستند که باید به خانواده اهمیت دو چندانی بدهند و کمبود آگاهی آنان از تأثیر استرس بر زندگی‌شان به گیجی، ناامیدی یا سرزنش‌های غیر منطقی اعضای خانواده و یا دوری از خانواده منجر می‌شود (باستانی و همکاران، ۱۴۰۱). اگر به خانوادههای نظامی آگاهی لازم در مورد شغل نظامی و شرایط کاری والدین نظامی‌شان داده شود، بهتر می‌توانند با مشکلات کنار آمده و راه‌کارهای حل مساله بهتری را برای مقابله با آنها برمی‌گزینند. نتیجه برخی پژوهش‌ها حاکی از این است که کمک به خانواده نظامی در آگاهی پیدا کردن از شرایط والدین نظامی می‌تواند در سازگاری آنها با شرایط دشوار متمرث باشد (بنانی و همکاران، ۱۴۰۱).

مشاغل نظامی دارای تئیدگی بالا و پیچیدگی خاصی هستند که در سرتاسر دنیا با تئیدگی، مخاطرات جسمانی، دوری از خانواده و زندگی در شرایط سخت توأم است (پرندهن، ۱۴۰۱). با این اوصاف کشمکش‌های نظامی در دهه گذشته موجب افزایش استرس بر نظامیان و خانوادههای آنان شده است. در دهه گذشته افزایشی در نرخ حوادث آسیب‌زد، افسردگی، اختلال استرس پس از ضربه و خودکشی در میان نظامیان مشاهده شده است. مطالعات بر روی تاثیر اعزام بر همسران نظامی نشان داد که در هنگام اعزام نظامیان به ماموریت، نرخ بالاتری از اختلال افسردگی، اضطراب، خواب، واکنش استرس حاد و اختلال سازگاری نسبت به افرادی وجود دارد که همسران آنان به ماموریت نرفته اند (هاشمی

¹. Trumello

². Theurel

³. Yildiz

نصرت آباد و همکاران، ۱۴۰۱). همچنین جدایی فرد نظامی از خانواده، جزء ویژگی‌ها و الزامات شغلی نیروهای نظامی است. این جدایی علاوه بر خانواده و روابط خانوادگی برای فرد نظامی نیز استرس‌آور است. از این رو، جدایی فرد نظامی از خانواده‌اش، یکی از استرس‌های نظامی‌گری محسوب می‌شود که همیشه شخص نظامی را به خود مشغول می‌کند (غمچه و همکاران، ۱۴۰۱). چنین استرس‌ها و تنش‌های فرایندهای می‌تواند اثرات مخربی به دنبال داشته باشد (کریمی و همکاران، ۱۴۰۱). با این شرایط دوره‌های پرورش تاب‌آوری موجب می‌شود تعییراتی در جهت آگاهی از توانمندی‌های شرکت‌کنندگان و وضعیت محیطی‌شان، بازگشت به وضعیت عادی پس از تجربه مشکلات و به کار بردن دانش‌های کاربردی، مهارت‌ها و نگرش‌هایی که در طی جلسات آموزشی کسب کرده‌اند، رخ بدهد.

رویکرد تاب‌آوری خانواده چارچوب عملی و مثبتی فراهم می‌کند که به هدایت اقدامات برای تقویت خانواده جهت حل مشکلات موجود می‌پردازد. این رویکرد پا را فراتر از حل مشکل گذاشته و به پیشگیری از آن می‌پردازد؛ نه تنها خانواده‌ها را اصلاح می‌کند، بلکه آنها را آماده می‌سازد تا با چالش‌های آینده نیز روبه رو شوند. با ایجاد یک فرایند تاب‌آوری خانواده، خانواده‌ها در برخورد با مشکلات غیرمنتظره و مقابله با آن کارآمدتر می‌شوند. بنابراین، در تقویت تاب‌آوری خانواده، هر مداخله یک اقدام پیشگیرانه نیز هست (کوهی و همکاران، ۱۴۰۰). نتایج تحقیقات عمده برای فراهم ساختن چارچوبی در جهت شناسایی توانایی‌ها و آسیب‌پذیری‌های خانواده در قالب سه حوزه کارکرد خانواده تلفیق شده‌اند: نظام باورها، الگوهای سازمانی و فرایندهای ارتباطی. این چارچوب می‌تواند به عنوان نقشه مفیدی برای جلب کردن توجه متخصصان به عناصر مهم در کارکرد خانواده به کار رود و موجب انسجام در طرح مداخله شود (میر و همکاران، ۱۴۰۰).

نظام باورهای خانواده، تحت تاثیر باورهای فرهنگی است و از طریق مذاکرات اجتماعی و خانوادگی ایجاد می‌شود. نظام باورها در تاب‌آوری خانواده می‌توانند در سه دسته سازمان داده شوند. این سه دسته شامل تلاش‌ها برای ساختن معنی‌دهی به سختی، چشم‌انداز مثبت، و متعالی و معنویت هستند (نظری بوژانی و همکاران، ۱۴۰۱). الگوی خانواده به عملکرد سالم و یا عملکرد ناسالم در خانواده منجر می‌شود. خانواده‌هایی که از الگوی عملکرد سالم برخوردارند از نظر انسجام و انعطاف‌پذیری در حد متوسط هستند. از طرفی تاب‌آوری خانواده به وسیله انعطاف‌پذیری، پیوند و منابع اقتصادی اجتماعی که با الگوهای عملکردی در تعامل‌اند، تحت تاثیر قرار می‌گیرد (نظری، ۱۴۰۱). فرایندهای ارتباطی با ایجاد شفافیت در موقعیت‌های بحرانی، تشویق ابراز آزاد هیجانات و پرورش حل مساله گروهی موجب تسهیل تاب‌آوری می‌شوند (یکانی و همکاران، ۱۴۰۱). همچنین فرایندهای کلیدی تاب‌آوری هم

کوشی و تعامل متقابل دارند.

بوئن^۱ در زمینه رابطه مثبت بین تابآوری و سلامت، بر ویژگی‌های اساسی افراد تابآور مانند توان اجتماعی، توانمندی در حل مسئله، خودگردانی و احساس هدفمندی و باور به آیندهای روشن تأکید دارد. برقراری ارتباط مؤثر با طرف مقابل، عدم عصبانیت، حفظ استقلال فردی زن و مرد ضمن مشارکت با هم، ارزش قائل شدن به خواسته‌ها و علایق همسر، همراهی و همدلی، داشتن اهداف و آرمان مشترک، قبول سختی‌ها و آمادگی برای مواجهه با مشکلات زندگی و کنار هم بودن در روزهای خوشی و سختی و تأکید و توجه بر نکات مثبت شخصیت همسر، ابراز دوستی و اهمیت دادن به یکدیگر را از عوامل مهم در استمرار زندگی مشترک و رضایت زن و مرد دانسته‌اند (کارلسون و همکاران، ۲۰۱۲). بر این اساس، هدف این پژوهش طراحی الگوی تابآوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی است. ازین‌رو، پرسش‌های تحقیق با توجه به هدف تحقیق به شرح زیر مطرح شده‌اند؛ ۱) الگوی تابآوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی چیست؟ و ۲) مؤلفه‌ها و ابعاد الگوی تابآوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی کدام‌اند؟

پیشینهٔ پژوهش

تابآوری در فرهنگ آسیافورده ب عنوان توانایی یک ماده یا شی برای حفظ یا برگشتن به شکل قبلی تعریف شده است (باری و همکاران، ۲۰۱۷،^۲). واژه تابآوری اولین بار توسط هالینگ^۳ در سال ۱۹۷۳ مطرح شد، در واقع واژه تابآوری به معنای جهش کردن یا به جای اول برگشتن بوده و اولین بار از رشتہ بیولوژی گرفته شده است. تابآوری سازمانی به عنوان توانایی سازمان در پیش‌بینی، اجتناب و تعدیل مثبت در برابر اختلالات و تغییرات محیطی تعریف می‌شود. این توانایی ترکیبی از ظرفیت سازمانی برای بازگرداندن کارایی پس از اختلال و ایجاد قابلیت‌های لازم پیش از پاسخ به بحران است (برتاورد و همکاران، ۲۰۱۸،^۴).

سازگاری اجتماعی^۵؟ سازگاری به عنوان پاسخ مثبت به حرکها در نظر گرفته می‌شود. سازگاری اجتماعی به عنوان فرآیندی است که شخص به وسیله وفق دادن خود با محیط یا تغییر محیط اطراف جهت ارضای نیازها و انگیزش‌هایش با محیط اجتماعی سازگار

¹. Bowen

². Bari and et al

³. Holing

⁴. Burnard and et al

⁵. Social Adjustment

می‌شود. سازگاری مناسب دستیابی به سلامتی را امکان‌پذیر و به کاهش عوارض کمک می‌کند (پوناگلوم^۱، ۲۰۲۰). این در حالی است که عدم سازگاری مناسب با این بیماری مشکلات بیماران را افزایش می‌دهد و هزینه‌های درمان را افزایش می‌دهد (یعقوبی‌نیا و همکاران، ۲۰۱۷). سازگاری نقش اساسی در نتایج درمانی دارد و در این زمینه فقط داشتن اطلاعات کافی نیست، بلکه مهم‌ترین نکته توانایی بیمار در مقابله موثر با استرس‌های بیماری‌های مزمن در زندگی روزمره است. یکی از متغیرهای منتج از اخلاق‌حرفه‌ای، سازگاری اجتماعی است، سازگاری اجتماعی بر این ضرورت متکی است که نیازها و خواسته‌های فرد با منافع و خواسته‌های گروهی که در آن زندگی می‌کند هماهنگ و متعادل شود و تا حد امکان از برخورد و اصطکاک مستقیم و شدید با منافع و ضوابط گروهی جلوگیری به عمل آید (اسلامی نصب، ۱۳۹۴). سازگاری اجتماعی یکی از ابعاد شناخت اجتماعی است. در روانشناسی، سازگاری فرآیندی کم و بیش آگاهانه است که بر پایه آن موجود با محیط اجتماعی، طبیعی و یا فرهنگی انطباق می‌یابد. این انطباق، مستلزم آن است که تغییراتی در رفتار شخص پدید آید تا به توافق و ایجاد روابطی هماهنگ با آن محیط نائل شود. سازگاری اجتماعی عبارت است از ساز و کارهایی که توسط آن، فرد توانایی الحق به یک گروه را پیدا می‌کند. همچنین بروز تغییراتی در فرد است و این تغییرات مستلزم یکپارچگی در گروه است؛ بنابراین سازگاری اجتماعی علت مکانیزم‌هایی است که توسط آن گروه یک عضو جدید را می‌پذیرد (یمنی دوزی سرخابی، ۱۳۹۸) از آنجایی که افراد در ارتباط با یکدیگر هستند می‌توان گفت سازگاری اجتماعی مطالعه روان‌شناختی انسان است از جهت ارتباط با دیگران، خواه تأثیرگذار باشد، خواه تأثیرپذیر که هر دو وجه رفتار او، معلول علل اجتماعی است (آلپورت، ۱۹۹۲). بسیاری از محققان ادعا می‌کنند که سازگاری اجتماعی برای یک محیط یادگیری جدید یک عامل مهم برای موفقیت در روند تنظیم کلی است (ویت، ۲۰۲۱). سازگار شدن با محیط مهمترین غایت همه فعالیت‌های ارگانیزم است (زارابغی‌دی، ۲۰۱۷). سازگاری اجتماعی در برگیرنده ارزیابی ذهنی و عینی است. معیار اندازه‌گیری رشد اجتماعی هر کس سازگاری او با دیگران است. اساس سازگاری اجتماعی به وجود آوردن تعادل بین خواسته‌های خود و انتظارات اجتماع است (نظمی، ۱۳۹۸).

خودکارآمدی^۳؛ اولین بار مفهوم خودکارآمدی توسط بندورا^۴ در سال ۱۹۸۶ مطرح گردید،

¹. Punaglom². Allport³. Wit⁴. Self- Efficacy⁵. Bandura

از منظر ایشان خودکارآمدی به عنوان باور افراد به توانایی‌های خود برای اعمال کنترل بر عملکرد خود و رویدادهایی تعریف شده است که بر زندگی آنان تاثیر می‌گذارد. احساس خودکارآمدی فرد می‌تواند پایه و اساس انگیزه، رفاه و موفقیت شخصی را فراهم کند. بر اساس نظریه شناختی- اجتماعی وی، خودکارآمدی، باور شخصی در مورد توانایی‌ها و پتانسیل خود برای انجام یک کار خاص و تقابل با چالش‌های محیطی است. در واقع باورهای خودکارآمدی به فرد امنیت و غرور می‌بخشد (مجیا و همکاران، ۲۰۲۱). نظریه پردازان شناختی- اجتماعی بر این باورند که باورهای خودکارآمدی یا قضاوت‌های افراد در مورد توانایی‌های خود، مسیر فعالیت و جریان عملکردهای افراد را مشخص و سازماندهی می‌کند و در این راستا باور افراد به توانایی‌های خود بر انتخاب خود و پاییندی افراد به انجام امور تأثیرگذار است (نیادو و همکاران، ۲۰۲۱). این ادراک خودکارآمدی بر اساس گفته بندورا (۱۹۷۷) تحت تأثیر چهار عامل تجارب تسلط^۱، مقاعدسازی کلامی^۲، تجارب نیابتی^۳ و حالات بدنی و هیجانی^۴ است. افراد از طریق این ادراکات می‌توانند انگیزه لازم را برای انجام وظایف خود داشته باشند. شرر و همکاران(۱۹۸۲) سه عامل: ۱- گرایش به آغازگری رفتار برای شروع یک فعالیت؛ ۲- تمایل به ادامه کوشش و تلاش برای انجام بهینه و ۳- پافشاری در تکلیف در صورت ناکامی را برای خودکارآمدی شناسایی کردند. خودکارآمدی به عنوان ارزیابی فرد از توانایی‌های خود برای سازماندهی و انجام امور نیاز برای دستیابی به انواع مشخص شده‌ای از عملکرد تعریف می‌شود (نیادو و همکاران، ۲۰۲۱).

پیشینه تجربی

تاکنون پژوهش‌هایی به شرح جدول زیر در زمینه تابآوری، سازگاری اجتماعی، خودکارآمدی و همچنین عوامل موثر بر تابآوری و پیامدهای آن انجام شده است؛

جدول ۱. خلاصه‌ای از پیشینه پژوهش

ردیف	پژوهشگر	عنوان	یافته‌های پژوهش
۱	باستانی و همکاران (۱۴۰۱)	بررسی مؤلفه‌های برنامه‌ریزی مشارکتی با رویکرد تابآوری اجتماعی: مرور سیستماتیک	نتایج پژوهش نشان داد که ارتباط موثری بین مؤلفه‌های برنامه‌ریزی مشارکتی، تابآوری اجتماعی و مؤلفه‌های اصلی برقرار است.
۲	نظری بوئانی و همکاران	تدوین و اعتباریابی بسته آموزشی تابآوری تحصیلی	یافته‌های پژوهش نشان داد همه عناصر تشکیل دهنده بسته آموزشی بهصورت معنی‌داری از متوسط نظری بالاتر

^۱. Mastery Experience

^۲. Verbal Persuasion

^۳. Vicarious Experience

^۴. Somatic and Emotional States

(۱۴۰۱)	مبتنى بر رویکردیکپارچه توحیدی	است و از نظر پرسش‌شوندگان مورد تایید است.
۳	جولانی و همکاران (۱۴۰۱)	یافته‌های پژوهش نشان داد که آموزش مهارت‌های اجتماعی-هیجانی تأثیر معناداری بر افزایش هیجانات تحصیلی و تاب‌آوری تحصیلی در داشت آموزان گروه آزمایش داشت.
۴	برندین (۱۴۰۱)	پیش‌بینی نشانگان آسیب‌پذیری در برابر استرس بر اساس ابعاد شخصیت و تاب‌آوری در زنان قربانی خشونت می‌تواند آسیب‌پذیری در برابر استرس را در آنها پیش‌بینی کند
۵	ابراهیمی اسدآبادی و برزگر برفروزی (۱۴۰۱)	یافته‌ها نشان داد که تاب‌آوری روان‌شناختی در ارتباط بین ذهن‌آگاهی و خودکارآمدی خلاق معلمان مدارس استثنایی نقش واسطه‌ای دارد. ذهن‌آگاهی هم به صورت مستقیم و غیرمستقیم و با نقش واسطه‌گری تاب‌آوری خودکارآمدی خلاق پیش‌بینی می‌کند.
۶	ماستن (۲۰۱۸)	یافته‌های حاصل از مطالعات تاب‌آوری کودک و خانواده، با تأکید ویژه بر فرآیندهای فرزندپروری. تلقیق مدل‌ها، یافته‌ها، روش‌ها و آموزش در سیستم‌ها و سطوح مختلف، نوید بزرگی را برای روش کردن فرآیندهای تاب‌آوری فراهم می‌کند.
۷	هایس پایل ^۱ و همکاران (۲۰۱۷)	خانواده‌ها از سطح حمایت اجتماعی در سطح خود، سطح متوسط و کلان بهره‌مند شدند. درک چگونگی حمایت خانواده‌ها از سطح اجتماعی در چندین سطح، پیامدهای عملی و سیاسی را در نظر می‌گیرد که بهترین گزینه برای حفظ و پشتیبانی از خانواده‌هایی که از کودکان آسیب‌پذیر مراقبت می‌کنند، پشتیبانی می‌کند.
۸	رزنبیلوم و همکاران (۲۰۱۵)	آموزش تاب‌آوری به خانواده‌های نظامی به آنان کمک می‌کند تا بر فشارهای مختص زندگی نظامی غلبه کرده و سلامتی روان‌شناختی و فیزیکی آنان را بهبود می‌بخشد.

بررسی‌های موجود درزمینه پژوهش‌های انجام‌شده نشان می‌دهند که در حوزه ابعاد و مؤلفه‌های الگوی تاب‌آوری مبتنى بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی مستقیماً پژوهشی صورت نپذیرفته است و خلاً دانشی در تاب‌آوری مبتنى بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی مشاهده می‌شود. ازین‌رو پژوهش حاضر در زمینه تاب‌آوری مبتنى بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی بخشی از خلاً پژوهشی موجود را پر می‌کند.

روش‌شناسی پژوهش

این پژوهش از حیث گرداوری داده‌ها، توصیفی- پیمایشی و از نظر هدف، پژوهشی کاربردی است که به روش آمیخته اکتشافی و به روش تحقیقات کمی - کیفی انجام می‌شود. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه خبرگان دانشگاهی ارتش جمهوری اسلامی ایران بود که در بخش کیفی و با استفاده از روش نمونه‌گیری گلوله برفی و نیز بر اساس اصل کفايت تعداد ۱۵ نفر انتخاب شدند. همچنین در این بخش با استفاده از روش شناسه گذاری به تحلیل داده‌های کیفی مستخرج از متون مصاحبه پرداخته شد. ابزار گردآوری داده‌ها در این بخش مصاحبه نیمه ساختار یافته بود. در این مصاحبه‌ها اگر چه پرسش‌ها از قبل توسط محقق طراحی شده است، هنگام مصاحبه و بر اساس جواب پاسخگویان به بررسی و تعمیق بیشتر مطالب، پرداخته شد. سؤالات مصاحبه با توجه به سوالات تحقیق و تحقیقات مشابه و ادبیات نظری طراحی گردید و سپس با نظر کارشناسان و خبرگان مورد اصلاح قرار گرفت. در گام بعد یافته‌های کیفی، مبنای توسعه فرضیه‌هایی درباره تابآوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی شد.

نمونه‌گیری در بخش کمی به روش احتمالی طبقه‌ای و بر اساس اصل کفايت انجام شد. در این جهت انجام تحلیل دلفی فازی از نظرات ۱۵ نفر استفاده شد. در این بخش گردآوری داده‌ها از طریق پرسشنامه محقق ساخته انجام شد. برای بررسی روایی و پایایی مصاحبه‌ها اقدام‌های زیر انجام شد: ۱) تطبیق توسط اعضاء: مشارکت‌کنندگان گزارش نهایی پژوهش، فرایند تحلیل و مقوله‌های به دست آمده را بازبینی و نظر خود را در ارتباط با آن‌ها ابراز کردند. ۲) بررسی همکار: چند نفر از دانشجویان دکتری مدیریت و اعضاي هیئت‌علمی دانشگاه که در مصاحبه‌ها مورد مشارکت قرار نگرفته بودند، به بررسی یافته‌ها و اظهارنظر درباره آن‌ها پرداختند. ۳) مشارکتی بودن پژوهش: به‌طور همزمان از مشارکت‌کنندگان در تحلیل و تفسیر داده‌ها استفاده شد. ۴) بازخور مشارکت‌کننده: تفسیرها و نتایج به مشارکت‌کنندگان ارائه و موارد بد درک شده تعیین و اصلاح شدند. ۵) دریافت نظرات همکاران خبره: تبیین‌ها و نتایج توسط همکاران و خبرگان مورد بازبینی قرار گرفت و نظرات اصلاحی آن‌ها اعمال گردید.

همچنین، استراتژی‌های بهبود پایایی در این پژوهش به صورت زیر بود: ۱) هدایت دقیق جریان مصاحبه برای گردآوری داده‌ها: در پژوهش حاضر مطابق با استانداردهای پژوهش‌های کیفی، راهنمای مصاحبه طراحی و مصاحبه‌ها با رعایت اصول علمی و اخلاقی برگزار گردیدند. به منظور اطمینان از پایایی نتایج مصاحبه‌ها، پس از کدگذاری اولیه، در فاصله زمانی کوتاهی کدگذاری‌ها بازبینی شد و نظرات تکمیلی آنان دریافت شد. ۲) ایجاد

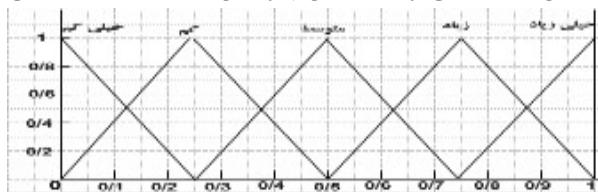
فرایندهای ساختمند برای اجرا و تفسیر مصاحبه‌ها: در فرایند مصاحبه‌ها، هر مصاحبه به‌طور جداگانه ثبت و سپس پیاده‌سازی شد تا اطمینان حاصل شود که چیزی نادیده گرفته نمی‌شود. مصاحبه‌ها در محیط‌های آرام برگزار و پس از جمع‌آوری، داده‌ها با استفاده از روش‌های کدگذاری با رویکرد نظریه داده بنیاد تحلیل و تفسیر شدند.^(۳) استفاده از کمیته تخصصی: کلیه فرایندهای این پژوهش با نظارت استادیت مدیریت انجام گردید. دیگر ابزار جمع‌آوری اطلاعات پرسش‌نامه مقایسه زوجی است. روایی و پایابی پرسش‌نامه بخش کمی با استفاده از آزمون اعتبار محتوا و روش باز آزمون تأیید شد. در ادامه در جدول (۲) ویژگی جمعیت شناختی اعضای پنل دلفی نشان داده شده است.

جدول ۲. خلاصه‌ای از اطلاعات مصاحبه‌شوندگان

ردیف	تحصیلات	رشته تحصیلی	سابقه مدیریت	سن	نوع نیروی خدمتی
۱	دکترا	روان‌شناسی بالینی	۴۰	۷۱	زمینی
۲	دکترا	روان‌شناسی بالینی	۳۰	۶۸	زمینی
۳	دکترا	روان‌شناسی صنعتی	۳۴	۶۸	هوایی
۴	دکترا	روان‌شناسی صنعتی	۲۵	۶۰	هوایی
۵	دکترا	روان‌شناسی صنعتی	۲۴	۵۵	پدافند
۶	دکترا	روان‌شناسی صنعتی	۲۱	۵۰	دریابی
۷	دکترا	روان‌شناسی بالینی	۳۰	۵۵	زمینی
۸	دکترا	روان‌شناسی بالینی	۳۲	۵۴	زمینی
۹	دکترا	روان‌شناسی بالینی	۳۶	۵۶	زمینی
۱۰	دکترا	روان‌شناسی صنعتی	۳۲	۵۰	زمینی
۱۱	دکترا	روان‌شناسی بالینی	۳۴	۵۴	هوایی
۱۲	دکترا	روان‌شناسی صنعتی	۳۷	۵۷	هوایی
۱۳	دکترا	روان‌شناسی بالینی	۲۹	۵۵	هوایی
۱۴	دکترا	روان‌شناسی صنعتی	۲۸	۵۰	پدافند
۱۵	دکترا	روان‌شناسی بالینی	۳۰	۵۵	دریابی

گام‌های روش دلفی فازی شامل موارد زیر بود (موسوی و همکاران، ۲۰۱۵): شناسایی شاخص‌های پژوهش و جمع‌آوری نظرهای متخصصان تصمیم گیرنده: با استفاده از مرور جامع مبانی نظری پژوهش و مصاحبه نیمه ساختار یافته با خبرگان محقق شد. در ادامه بعد از شناسایی معیارهای تاب‌آوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی، گروه تصمیم‌گیری متشکل از خبرگان مرتبط با موضوع پژوهش تشکیل شده و پرسشنامه‌ها به منظور تعیین مرتبط بودن شاخص‌های شناسایی شده با موضوع اصلی پژوهش و غربالگری برای آن‌ها ارسال می‌شود که در آن متغیرهای زبانی شکل (۱) و جدول (۳)، برای

بيان اهمیت هر شاخص به کار می‌روند. در این پژوهش از اعداد فازی مثلثی استفاده شد.



شکل(۱) تعریف متغیرهای زبانی

جدول ۳. عبارات زبانی و اعداد دلفی فازی (میرسپاسی و همکاران، ۱۳۹۵؛ موسوی و همکاران، ۱۳۹۴).

عبارات زبانی	عدد فازی مثلثی	عداد فازی مطلق شده
خیلی زیاد	(۰/۷۵، ۱)	۰/۷۵
زیاد	(۰/۵، ۰/۷۵، ۱)	۰/۵۶۲۵
متوسط	(۰/۲۵، ۰/۵، ۰/۷۵)	۰/۳۱۲۵
کم	(۰/۰۵، ۰/۲۵)	۰/۰۶۲۵
خیلی کم	(۰، ۰/۲۵)	۰/۰۶۲۵

سپس تایید و غربالگری شاخص‌ها از طریق مقایسه مقدار ارزش اکتسابی هر شاخص با مقدار آستانه ۰.۷ صورت می‌پذیرد. در این پژوهش مقدار ۰.۷ به عنوان مقدار آستانه در نظر گرفته شده است. برای این کار ابتدا باید مقادیر فازی مثلثی نظرهای خبرگان محاسبه شده سپس برای محاسبه میانگین نظرات n پاسخ دهنده، میانگین فازی آن‌ها محاسبه شود. محاسبه عدد فازی $\bar{\tau}$ برای هر یک از شاخص‌ها با استفاده از روابط زیر صورت می‌گیرد (راهداری و نصر، ۱۳۹۶؛ سیف الدین و همکاران، ۱۳۹۶).

$$\bar{\tau}_{ij} = (a_{ij}, b_{ij}, c_{ij}), \quad i = 1, 2, \dots, n \quad j = 1, 2, \dots, m \quad \text{رابطه ۱}$$

$$a_j = \sum \frac{a_{ij}}{n} \quad \text{رابطه ۲}$$

$$b_j = \sum \frac{b_{ij}}{n} \quad \text{رابطه ۳}$$

$$c_j = \sum \frac{c_{ij}}{n} \quad \text{رابطه ۴}$$

در روابط بالا اندیس i به فرد خبره و اندیس j به شاخص تصمیم‌گیری اشاره دارد. همچنین مقدار دیفارازی شده میانگین عدد فازی از رابطه زیر به دست می‌آید (راهداری و نصر، ۱۳۹۶).

$$Crisp = \frac{a + b + c}{3} \quad \text{رابطه ۵}$$

در نهایت پس از اجماع و اتمام دلفی فازی چنانچه اختلاف میانگین دو راند متواالی

دلفی فازی از ۰.۱ کمتر باشد دلفی فازی به اتمام می‌رسد (چنگ و لین، ۲۰۰۲).

یافته‌های پژوهش

در این بخش به شناسایی مؤلفه‌ها و ابعاد الگوی تابآوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی پرداخته می‌شود؛ به این صورت که با استفاده از روش شناسه گذاری به تحلیل داده‌های کیفی مستخرج از متون مصاحبه پرداخته شد. در این بخش به شناسایی مؤلفه‌ها و ابعاد الگوی تابآوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی پرداخته می‌شود؛ با استفاده از روش شناسه گذاری به تحلیل داده‌های کیفی مستخرج از متون مصاحبه پرداخته شد. در جدول (۴) مجموعه مؤلفه‌ها و ابعاد الگوی تابآوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی آمده است.

جدول ۴. ابعاد و مؤلفه‌های الگوی تابآوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی

منبع	نام مؤلفه‌ها	مؤلفه‌ها	ابعاد	منبع	نام مؤلفه‌ها	مؤلفه‌ها	ابعاد
P2,P3,P7,P10,...	C61	احترام به قوانین		P1,P3,P6,P10,...	C1	احساس امنیت روانی	
P2,P3,P7,P10,...	C62	رعایت نظم در خانواده		P1,P8,P6	C2	فضای مناسب و امن	
P1,P3,P7,P12,...	C63	داشت فواید بیان احساسات		P2,P5,P9,P10,...	C3	حمایت اضطراری خانواده از هم	
P2,P5,P6,P8,...	C64	انگای مناسب نقش خود		P1,P8,P8,P9	C4	پذیرش بی قید و شرط همیگر	
P1,P3,P6,P10,...	C65	درد دل کردن با هم		P1,P3,P6,P10,...	C5	ایجاد امنیت	
P5,P6,P9,P10,...	C66	تمهد و وفاشاری		P1,P3,P6,P10,...	C6	احترام به حریم یکدیگر	
P2,P5,P6	C67	رابطه حسنه و صمیمی		P1,P2,P7,P10,...	C7	مدیریت نقش‌ها در خانواده	
P2,P3,P7,P10,...	C68	محبیت و مهروزی		P2,P3,P6,P10,...	C8	مشارکت در فعالیت‌ها	
P1,P4,P6,P9,...	C69	همفکری		P3,P4,P8,P12,...	C9	برنامه ریزی اشتغال فرزندان	
P2,P3,P7,P12,...	C70	تفاهم		P4,P5,P6,P9,...	C10	مدیریت بحران فکری فرزندان	
P1,P4,P7,P10,...	C71	درک تفاوت‌ها		P5,P6,P7,P11,...	C11	مشکل گشایی	
P1,P4,P7,P12	C72	احترام متقابل		P2,P3,P7,P9,...	C12	حمایت از اهداف فردی فرزندان	
P4,P7,P9,P10,...	C73	همدلی		P1,P5,P6,P9,...	C13	نقش حمایتی والدین	
P2,P3,P7,P10,...	C74	شریک درهای یکدیگر بودن		P2,P3,P6,P10,...	C14	احترام و تکریم	
P1,P4,P7,P12,...	C75	چشم پوشی از خطایها		P1,P3,P9,P10,...	C15	تقسیم وظایف	
P1,P2,P8,P10,...	C76	بیان مناسب احساسات		P1,P3,P8,P12,...	C16	ایقای مناسب نقش خود	
P1,P3,P9,P11,...	C77	بیان ازاد احساسات و افکار		P1,P5,P7,P10,...	C17	توجه به ارزش‌ها	
P2,P4,P5,P12,...	C78	حاس و پشتیبان دیگران		P4,P5,P6,P9,...	C18	پاسخگویی به زیان‌های فردی	
P4,P7,P10,P11,...	C79	تامامت مثبت و سازنده		P1,P3,P6,P10,...	C19	ایجاد امید به زندگی	
P2,P3,P8,P10,...	C80	ارتباط گرم و صمیمی		P1,P7,P9,P10,...	C20	احساس مسئولیت	
P2,P3,P7,P9,...	C81	القاء انرژی مثبت		P2,P3,P8,P11,...	C21	تصمیم‌گیری مشارکتی	
P2,P3,P6,P11,	C82	اخراج به فرشت و زدن صدمت		P2,P3,P6,P8,...	C22	پذیرش مشکل	
P3,P5,P6,P8,...	C83	رفتار متواضعانه		P1,P5,P6,P8	C23	گسترش نشاط در خانواده	
P1,P3,P5,P9,...	C84	صله رحم		P1,P6,P9,P10,...	C24	هدیه دادن	
P1,P2,P6,P12,...	C85	انتقادپذیری		P2,P3,P8,P11,...	C25	سیستم پاداش اثربخش	
P4,P5,P9,P11,...	C86	بخشنده بودن		P7,P8,P9,P10,...	C26	امنیت شغلی	
P2,P3,P9,P10,...	C87	ازخودگشتنگی و فدکاری		P1,P4,P6,P9,...	C27	ایجاد مشوقها	
P1,P4,P6,P8,...	C88	منطقی بودن		P1,P5,P6,P12,...	C28	مدیریت مالی	
P2,P3,P7,P10,...	C89	باورها و عقاید مثبت		P1,P7,P9,P10,...	C29	امنیت اقتصادی	
P2,P3,P7,P10,...	C90	نداشت تصبغ کورکوانه		P2,P7,P8,P10,...	C30	استقلال مالی	
P4,P7,P10,P11,...	C91	داشت ارزش‌های مستحبک		P1,P5,P6,P7	C31	زیستک	
P2,P3,P8,P10,...	C92	احترام به ارزشها و عقاید		P2,P3,P8,P11,...	C32	تفذیع مادر و نوزاد	
P2,P3,P7,P9,...	C93	پاسندی به عقاید و باورها		P2,P3,P6,P8,...	C33	تسبیح شخصیتی والدین	

P2,P3,P6,P11,...	C94	امان به خدا	P1,P5,P6,P8	C34	گروه خونی	
P3,P5,P6,P8,...	C95	استفاده از خدمات های دوستان	P1,P6,P9,P10,...	C35	بیمارهای مادر زادی	
P1,P3,P5,P9,	C96	کمک گرفتن از بزرگترها...	P2,P3,P8,P11,...	C36	اقدامات بین المللی	
P1,P2,P6,P12,...	C97	باور به قابل حل بودن مشکل	P7,P8,P9,P10,...	C37	سیاسی	
P4,P7,P10,P11,...	C98	درک و قوی بینه سبب به مکمل	P1,P4,P6,P9,...	C38	اقتصادی	
P2,P3,P8,P10,...	C99	بلور به جاذبون شکلات از زندگی	P1,P5,P6,P12,...	C39	اجتماعی	
P2,P3,P7,P9,...	C100	مطالعه و افزایش آنکه و داشت	P1,P5,P6,P9,...	C40	فرهنگی	
P2,P3,P6,P11,...	C101	و اکنون مناسب در سختی ها	P2,P3,P6,P10,...	C41	فعالیت رسانه ها	
P3,P5,P6,P8,...	C102	تیمپن قابل شدن بین فرزندان	P1,P3,P9,P10,...	C42	اقدامات دولت	
P2,P3,P6,P11,...	C103	صیغه های و مهربانی با فرزندان	P1,P3,P8,P12,...	C43	سلامت جسمانی و روانی خانواده ها	
P3,P5,P6,P8,...	C104	آنکه دادن به فرزندان	P1,P5,P7,P10,...	C44	عزت نفس بالای خانواده ها	
P1,P3,P5,P9,...	C105	احسان و نیکی کردن به بکدیگر	P4,P5,P6,P9,...	C45	انعطاف پذیری فرزندان	
P1,P2,P6,P12,...	C106	اعطاف پذیری در برابر سخنها	P1,P3,P6,P10,...	C46	اعتماد به نفس بالای فرزندان	
P4,P5,P9,P11,...	C107	رسیدگی به تحصیلات فرزندان	P1,P7,P9,P10,...	C47	نگاه مثبت نسبت به جامعه	
P2,P3,P9,P10,...	C108	تربيت مناسب فرزندان	P1,P5,P6,P9,...	C48	گسترش فعالیت های اجتماعی	
P1,P4,P6,P8,...	C109	حفظ ایمن در سختیها	P2,P3,P6,P10,...	C49	توسعه فرهنگی مثبت جامعه	
P2,P3,P7,P10,...	C110	شناخت توانایی های فرزندان	P2,P3,P6,P10,...	C50	افزایش دید مثبت	
P2,P3,P7,P10,...	C111	پسر ملاحت هفت ادامه تحصیل	P1,P3,P9,P10,...	C51	مدیریت مناسب بچرخان ها	
P1,P3,P9,P10,...	C112	برنامه ریزی برای آینده	P1,P3,P8,P12,...	C52	افزایش سازگاری اعضای خانواده	
P1,P3,P8,P12,...	C113	خوشحال بودن	P1,P5,P7,P10,...	C53	توانایی پذیرش تغییرات	
P1,P5,P6,P8	C114	فعالیت های نشاط آور	P4,P5,P6,P9,...	C54	برقراری امنیت و ایمن در خانواده	
P1,P6,P9,P10,...	C115	واقع بین بودن نسبت به آینده	P1,P3,P6,P10,...	C55	استحکام خانواده	
P2,P3,P8,P11,...	C116	لذت بودن از روابط دوستانه	P1,P7,P9,P10,...	C56	اقدار و اولین در تربیت فرزندان	
P7,P8,P9,P10,...	C117	رازداری اضطراری خانواده	P2,P3,P6,P10,...	C57	فرزندپروری سالم	
P1,P4,P6,P9,...	C118	هفتمندی والدین	P1,P3,P9,P10,...	C58	امنیت اقتصادی	
P1,P5,P6,P12,...	C119	الکوسایر و اولین برای فرزندان	P1,P3,P8,P12,...	C59	امیدوار به آینده	
P1,P5,P6,P9,...	C120	اخلاق نیک و پسندیده	P1,P5,P7,P10,...	C60	رضایت از زندگی	

در ادامه به توضیح بخش کمی پژوهش پرداخته شده است؛

۱- راند اول: در این مرحله شاخص های تابآوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و

خودکارآمدی خانواده های نظامی که با استفاده از مصاحبه نیمه ساختاری ایفته شناسایی شده است در قالب پرسشنامه در اختیار همان خبرگان قرار می گیرد و با توجه به گزینه پیشنهادی و متغیرهای زبانی تعریف شده (جدول ۳: عبارات زبانی و اعداد دلفی فازی)، و پس از مشخص شدن تعداد پاسخ ها به شاخص های تابآوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده های نظامی و بعد از محاسبه میانگین فازی مثلثی برای عوامل و اعداد فازی قطعی شده برای هر عامل محاسبه می شود. نتایج میانگین فازی و فازی زدایی مؤلفه ها به شرح

جدول (۵) است؛

جدول ۵. میانگین دیدگاه های خبرگان حاصل از نظر سنجی مرحله دوم

وضعیت	میانگین فازی زدایی	میانگین فازی			نام مؤلفه ها	میانگین فازی	میانگین فازی زدایی	وضعیت	میانگین فازی زدایی	نام مؤلفه ها	
		میانگین فازی زدایی	میانگین فازی	میانگین فازی							
رد	.۶۳۳	.۸۵۰	.۶۵۰	.۴۰۰	C61	تابید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C1
تایید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C62	تابید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C2
تایید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C63	تابید	.۷۶۱	.۹۶۷	.۷۸۳	.۵۳۳	C3
تایید	.۷۶۱	.۹۶۷	.۷۸۳	.۵۳۳	C64	تابید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C4
تایید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C65	تابید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C5
تایید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C66	تابید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C6
تایید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C67	تابید	.۷۳۳	.۹۱۷	.۷۶۷	.۵۱۷	C7

تابید	.۷۳۳	.۹۱۷	.۷۶۷	.۵۱۷	C68	تابید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C8
تابید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C69	تابید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C9
تابید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C70	تابید	.۷۸۳	.۹۶۷	.۸۱۷	.۵۶۷	C10
تابید	.۷۸۳	.۹۶۷	.۸۱۷	.۵۶۷	C71	تابید	.۸۰۶	.۹۶۷	.۸۵۰	.۶۰۰	C11
تابید	.۸۰۶	.۹۶۷	.۸۰۰	.۶۰۰	C72	تابید	.۸۰۰	.۹۸۳	.۸۳۳	.۵۸۳	C12
تابید	.۸۰۰	.۹۸۳	.۸۳۳	.۵۸۳	C73	تابید	.۸۰۶	۱.۰۰۰	.۸۳۳	.۵۸۳	C13
تابید	.۸۰۶	۱.۰۰۰	.۸۳۳	.۵۸۳	C74	تابید	.۷۷۳	.۹۵۰	.۷۵۰	.۵۰۰	C14
تابید	.۷۳۳	.۹۵۰	.۷۵۰	.۵۰۰	C75	تابید	.۷۷۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C15
رد	.۶۰۰	.۸۱۷	.۶۱۷	.۳۶۷	C76	تابید	.۷۶۱	.۹۶۷	.۷۸۳	.۵۳۳	C16
تابید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C77	تابید	.۷۶۱	.۹۶۷	.۷۸۳	.۵۳۳	C17
تابید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C78	تابید	.۷۶۱	.۹۳۳	.۸۰۰	.۵۵۰	C18
تابید	.۷۶۱	.۹۶۷	.۷۸۳	.۵۳۳	C79	تابید	.۷۱۱	.۹۱۷	.۷۳۳	.۴۸۳	C19
تابید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C80	تابید	.۷۶۱	.۹۳۳	.۸۰۰	.۵۵۰	C20
رد	.۶۱۹	.۹۱۷	.۷۰۰	.۴۵۰	C81	تابید	.۷۷۸	.۹۸۳	.۸۰۰	.۵۵۰	C21
تابید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C82	رد	.۴۵۰	.۷۰۰	.۴۵۰	.۲۰۰	C22
تابید	.۷۳۳	.۹۱۷	.۷۶۷	.۵۱۷	C83	تابید	.۷۷۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C23
تابید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C84	تابید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C24
تابید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C85	رد	.۵۰۰	.۷۵۰	.۵۰۰	.۲۵۰	C25
تابید	.۷۸۳	.۹۶۷	.۸۱۷	.۵۶۷	C86	تابید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C26
تابید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C87	تابید	.۷۶۹	.۹۳۳	.۷۶۷	.۵۱۷	C27
تابید	.۸۰۰	.۹۸۳	.۸۳۳	.۵۸۳	C88	تابید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C28
تابید	.۸۰۶	۱.۰۰۰	.۸۳۳	.۵۸۳	C89	تابید	.۷۸۹	.۹۸۳	.۸۱۷	.۵۶۷	C29
تابید	.۷۳۳	.۹۵۰	.۷۵۰	.۵۰۰	C90	تابید	.۷۶۱	.۹۶۷	.۷۸۳	.۵۳۳	C30
تابید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C91	تابید	.۷۸۰	.۹۶۷	.۷۶۷	.۵۱۷	C31
تابید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C92	تابید	.۷۸۳	.۹۶۷	.۸۱۷	.۵۶۷	C32
تابید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C93	تابید	.۷۸۳	۱.۰۰۰	.۸۰۰	.۵۵۰	C33
تابید	.۷۶۱	.۹۶۷	.۷۸۳	.۵۳۳	C94	رد	.۵۷۲	.۸۱۷	.۵۶۷	.۳۳۳	C34
تابید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C95	تابید	.۷۵۰	.۹۶۷	.۷۶۷	.۵۱۷	C35
تابید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C96	تابید	.۷۶۱	.۹۶۷	.۷۸۳	.۵۳۳	C36
تابید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C97	تابید	.۷۷۸	.۹۸۳	.۸۰۰	.۵۵۰	C37
تابید	.۷۳۳	.۹۱۷	.۷۶۷	.۵۱۷	C98	تابید	.۷۳۹	.۹۳۳	.۷۶۷	.۵۱۷	C38
تابید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C99	تابید	.۸۱۷	۱.۰۰۰	.۸۰۰	.۶۰۰	C39
تابید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C100	تابید	.۷۹۴	.۹۶۷	.۸۳۳	.۵۸۳	C40
تابید	.۷۸۳	.۹۶۷	.۸۱۷	.۵۶۷	C101	تابید	.۷۱۱	.۹۵۰	.۷۱۷	.۴۶۷	C41
تابید	.۸۱۶	.۹۶۷	.۸۰۰	.۶۰۰	C102	تابید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C42
تابید	.۸۰۰	.۹۸۳	.۸۲۳	.۵۸۳	C103	تابید	.۷۸۹	.۹۸۳	.۸۱۷	.۵۶۷	C43
تابید	.۸۰۶	۱.۰۰۰	.۸۲۳	.۵۸۳	C104	تابید	.۷۸۹	.۹۸۳	.۸۱۷	.۵۶۷	C44
تابید	.۷۳۳	.۹۵۰	.۷۵۰	.۵۰۰	C105	رد	.۶۰۰	.۸۰۰	.۶۰۰	.۳۵۰	C45
رد	.۶۰۴	.۹۰۰	.۷۷۷	.۴۷۷	C106	تابید	.۸۰۶	۱.۰۰۰	.۸۳۳	.۵۸۳	C46
تابید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C107	تابید	.۷۳۹	.۹۳۳	.۷۶۷	.۵۱۷	C47
تابید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C108	تابید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C48
تابید	.۷۶۱	.۹۶۷	.۷۸۳	.۵۳۳	C109	تابید	.۷۷۷	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C49
تابید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C110	تابید	.۷۶۱	.۹۶۷	.۷۸۳	.۵۳۳	C50
تابید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C111	تابید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C51
تابید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C112	رد	.۷۳۳	.۹۱۷	.۷۶۷	.۵۱۷	C52
تابید	.۷۳۳	.۹۱۷	.۷۶۷	.۵۱۷	C113	تابید	.۷۷۷	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C53
تابید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C114	تابید	.۷۳۳	.۹۱۷	.۷۶۷	.۵۱۷	C54
رد	.۶۱۱	.۸۰۰	.۶۱۷	.۳۶۷	C115	تابید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C55
تابید	.۷۸۳	.۹۶۷	.۸۱۷	.۵۶۷	C116	تابید	.۷۷۷	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C56
تابید	.۸۰۶	.۹۶۷	.۸۰۰	.۶۰۰	C117	تابید	.۷۸۳	.۹۶۷	.۸۱۷	.۵۶۷	C57
تابید	.۸۰۰	.۹۸۳	.۸۲۳	.۵۸۳	C118	تابید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C58
تابید	.۸۰۶	۱.۰۰۰	.۸۲۳	.۵۸۳	C119	تابید	.۷۷۳	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C59
تابید	.۷۳۳	.۹۵۰	.۷۵۰	.۵۰۰	C120	تابید	.۷۷۸	.۹۵۰	.۸۱۷	.۵۶۷	C60

پس از مرحله اول نظرسنجی، لازم است مرحله دوم نیز انجام شود تا نتایج هر دو مرحله با هم مقایسه و نتیجه مشخص شود.

۲- راند دوم؛ در نظرسنجی مرحله دوم دیدگاه‌های خبرگان حاصل از نظرسنجی به شاخص‌های الگوی تابآوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی به شرح جدول (۶) است:

جدول ۶. میانگین دیدگاه‌های خبرگان حاصل از نظرسنجی مرحله دوم

نام مؤلفه‌ها	میانگین فازی	میانگین فازی	نام مؤلفه‌ها	میانگین فازی	میانگین فازی	نام مؤلفه‌ها	میانگین فازی	میانگین فازی	نام مؤلفه‌ها		
تایید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C62	تایید	.۷۹۴	۱.۰۰۰	.۸۱۷	.۵۶۷	C1
تایید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C63	تایید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C2
تایید	.۷۶۱	.۹۶۷	.۷۸۳	.۵۳۳	C64	تایید	.۷۶۱	.۹۶۷	.۷۸۳	.۵۳۳	C3
تایید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C65	تایید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۶۷	C4
تایید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C66	تایید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C5
تایید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C67	تایید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۶۰۰	C6
تایید	.۷۳۳	.۹۱۷	.۷۶۷	.۵۱۷	C68	تایید	.۷۳۳	.۹۱۷	.۷۶۷	.۵۱۷	C7
تایید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C69	تایید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C8
تایید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C70	تایید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C9
تایید	.۷۸۳	.۹۶۷	.۸۱۷	.۵۶۷	C71	تایید	.۷۸۳	.۹۶۷	.۸۱۷	.۵۶۷	C10
تایید	.۸۰۶	.۹۶۷	.۸۵۰	.۵۰۰	C72	تایید	.۸۰۶	.۹۶۷	.۸۵۰	.۶۰۰	C11
تایید	.۸۰۰	.۹۸۳	.۸۳۳	.۵۸۳	C73	تایید	.۸۰۰	.۹۸۳	.۸۳۳	.۵۸۳	C12
تایید	.۸۰۶	۱.۰۰۰	.۸۳۳	.۵۸۳	C74	تایید	.۸۰۶	۱.۰۰۰	.۸۳۳	.۵۸۳	C13
تایید	.۷۳۳	.۹۵۰	.۷۵۰	.۵۰۰	C75	تایید	.۷۳۳	.۹۵۰	.۷۵۰	.۵۰۰	C14
تایید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C77	تایید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C15
تایید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C78	تایید	.۷۶۱	.۹۶۷	.۷۸۳	.۵۳۳	C16
تایید	.۷۶۱	.۹۶۷	.۷۸۳	.۵۳۳	C79	تایید	.۷۶۱	.۹۶۷	.۷۸۳	.۵۳۳	C17
تایید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C80	تایید	.۷۶۱	.۹۳۳	.۸۰۰	.۵۵۰	C18
تایید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C82	تایید	.۷۱۱	.۹۱۷	.۷۳۳	.۴۸۳	C19
تایید	.۷۳۳	.۹۱۷	.۷۶۷	.۵۱۷	C83	تایید	.۷۶۱	.۹۳۳	.۸۰۰	.۵۵۰	C20
تایید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C84	تایید	.۷۷۸	.۹۸۳	.۸۰۰	.۵۵۰	C21
تایید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C85	تایید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C23
تایید	.۷۸۳	.۹۶۷	.۸۱۷	.۵۶۷	C86	تایید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C24
تایید	.۸۰۶	.۹۶۷	.۸۵۰	.۵۰۰	C87	تایید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C26
تایید	.۸۰۰	.۹۸۳	.۸۳۳	.۵۸۳	C88	تایید	.۷۳۹	.۹۳۳	.۷۶۷	.۵۱۷	C27
تایید	.۸۰۶	۱.۰۰۰	.۸۳۳	.۵۸۳	C89	تایید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C28
تایید	.۷۳۳	.۹۵۰	.۷۵۰	.۵۰۰	C90	تایید	.۷۸۹	.۹۸۳	.۸۱۷	.۵۶۷	C29
تایید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C91	تایید	.۷۶۱	.۹۶۷	.۷۸۳	.۵۳۳	C30
تایید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C92	تایید	.۷۵۰	.۹۶۷	.۷۶۷	.۵۱۷	C31
تایید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C93	تایید	.۷۸۳	.۹۶۷	.۸۱۷	.۵۶۷	C32
تایید	.۷۶۱	.۹۶۷	.۷۸۳	.۵۳۳	C94	تایید	.۷۸۳	۱.۰۰۰	.۸۰۰	.۵۵۰	C33
تایید	.۷۴۴	.۹۵۰	.۷۶۷	.۵۱۷	C95	تایید	.۷۵۰	.۹۶۷	.۷۶۷	.۵۱۷	C35
تایید	.۷۶۷	.۹۸۳	.۷۸۳	.۵۳۳	C96	تایید	.۷۶۱	.۹۶۷	.۷۸۳	.۵۳۳	C36
تایید	.۷۷۲	.۹۶۷	.۸۰۰	.۵۵۰	C97	تایید	.۷۷۸	.۹۸۳	.۸۰۰	.۵۵۰	C37
تایید	.۷۳۳	.۹۱۷	.۷۶۷	.۵۱۷	C98	تایید	.۷۳۹	.۹۳۳	.۷۶۷	.۵۱۷	C38

تایید	.۰۷۶۷	.۰۹۸۳	.۰۷۸۳	.۰۵۳	C99	تایید	.۰۸۱۷	.۱۰۰	.۰۸۵۰	.۰۶۰۰	C39
تایید	.۰۷۷۲	.۰۹۶۷	.۰۸۰۰	.۰۵۵۰	C100	تایید	.۰۷۹۴	.۰۹۶۷	.۰۸۳۳	.۰۵۸۳	C40
تایید	.۰۷۸۳	.۰۹۶۷	.۰۸۱۷	.۰۵۶۷	C101	تایید	.۰۷۱۱	.۰۹۵۰	.۰۷۱۷	.۰۴۶۷	C41
تایید	.۰۸۰۶	.۰۹۶۷	.۰۸۵۰	.۰۶۰۰	C102	تایید	.۰۷۴۴	.۰۹۵۰	.۰۷۶۷	.۰۵۱۷	C42
تایید	.۰۸۰۰	.۰۹۸۳	.۰۸۳۳	.۰۵۸۳	C103	تایید	.۰۷۸۹	.۰۹۸۳	.۰۸۱۷	.۰۵۶۷	C43
تایید	.۰۸۰۶	۱.۰۰۰	.۰۸۳۳	.۰۵۸۳	C104	تایید	.۰۷۸۹	.۰۹۸۳	.۰۸۱۷	.۰۵۶۷	C44
تایید	.۰۷۳۳	.۰۹۵۰	.۰۷۵۰	.۰۵۰۰	C105	تایید	.۰۸۰۶	۱.۰۰۰	.۰۸۳۳	.۰۵۸۳	C46
تایید	.۰۷۶۷	.۰۹۸۳	.۰۷۸۳	.۰۵۳۳	C107	تایید	.۰۷۳۹	.۰۹۳۳	.۰۷۶۷	.۰۵۱۷	C47
تایید	.۰۷۷۲	.۰۹۶۷	.۰۸۰۰	.۰۵۵۰	C108	تایید	.۰۷۶۷	.۰۹۸۳	.۰۷۸۳	.۰۵۳۳	C48
تایید	.۰۷۶۱	.۰۹۶۷	.۰۷۸۳	.۰۵۳۳	C109	تایید	.۰۷۷۲	.۰۹۶۷	.۰۸۰۰	.۰۵۵۰	C49
تایید	.۰۷۶۴	.۰۹۵۰	.۰۷۶۷	.۰۵۱۷	C110	تایید	.۰۷۶۱	.۰۹۶۷	.۰۷۸۳	.۰۵۳۳	C50
تایید	.۰۷۶۷	.۰۹۸۳	.۰۷۸۳	.۰۵۳۳	C111	تایید	.۰۷۴۴	.۰۹۵۰	.۰۷۶۷	.۰۵۱۷	C51
تایید	.۰۷۷۲	.۰۹۶۷	.۰۸۰۰	.۰۵۵۰	C112	تایید	.۰۷۷۲	.۰۹۶۷	.۰۸۰۰	.۰۵۵۰	C53
تایید	.۰۷۳۳	.۰۹۱۷	.۰۷۶۷	.۰۵۱۷	C113	تایید	.۰۷۳۳	.۰۹۱۷	.۰۷۶۷	.۰۵۱۷	C54
تایید	.۰۷۶۷	.۰۹۸۳	.۰۷۸۳	.۰۵۳۳	C114	تایید	.۰۷۶۷	.۰۹۸۳	.۰۷۸۳	.۰۵۳۳	C55
تایید	.۰۷۸۳	.۰۹۶۷	.۰۸۱۷	.۰۵۶۷	C116	تایید	.۰۷۷۲	.۰۹۶۷	.۰۸۰۰	.۰۵۵۰	C56
تایید	.۰۸۰۶	.۰۹۶۷	.۰۸۵۰	.۰۶۰۰	C117	تایید	.۰۷۸۳	.۰۹۶۷	.۰۸۱۷	.۰۵۶۷	C57
تایید	.۰۸۰۰	.۰۹۸۳	.۰۸۳۳	.۰۵۸۳	C118	تایید	.۰۷۶۷	.۰۹۸۳	.۰۷۸۳	.۰۵۳۳	C58
تایید	.۰۸۰۶	۱.۰۰۰	.۰۸۳۳	.۰۵۸۳	C119	تایید	.۰۷۷۲	.۰۹۶۷	.۰۸۰۰	.۰۵۵۰	C59
تایید	.۰۷۳۳	.۰۹۵۰	.۰۷۵۰	.۰۵۰۰	C120	تایید	.۰۷۷۸	.۰۹۵۰	.۰۸۱۷	.۰۵۶۷	C60

پس از اینکه هر دو مرحله نظرسنجی انجام شد، لازم است اختلاف میان میانگین فازی زدایی شده شاخص‌های الگوی تاب‌آوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی مورد بررسی و تحلیل قرار گیرد. بررسی اختلاف میانگین فازی زدایی شده شاخص‌ها در مرحله اول و دوم به شرح جدول(۷)است:

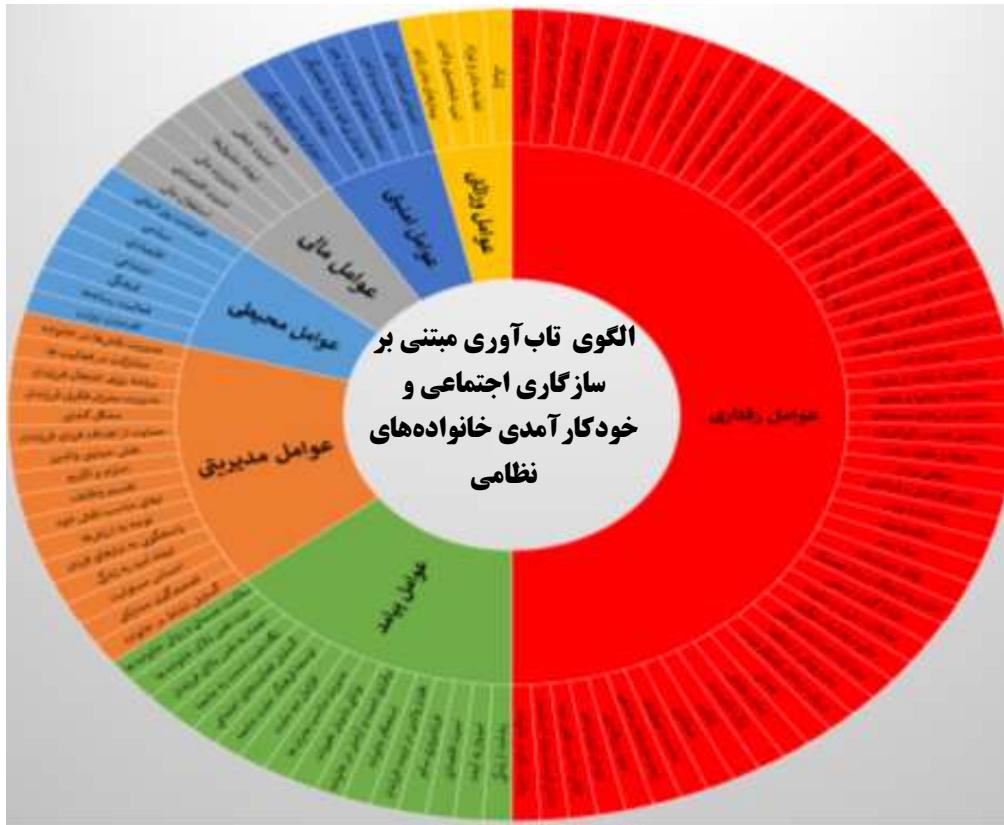
جدول ۷. اختلاف میانگین فازی زدایی شده مرحله اول و دوم نظرسنجی

نام متغیر	میانگین فازی زدایی مرحله اول	میانگین فازی زدایی مرحله دوم	میانگین فازی زدایی مرحله اول و دوم	نام متغیر	میانگین فازی زدایی مرحله اول و دوم	میانگین فازی زدایی مرحله اول	میانگین فازی زدایی مرحله دوم	نام متغیر
.	.۰۷۶۷	.۰۷۶۷	C62	.۰۰۲۷	.۰۷۹۴	.۰۷۶۷	.۰۷۶۷	C1
.	.۰۷۷۲	.۰۷۷۲	C63	.	.۰۷۷۲	.۰۷۷۲	.۰۷۷۲	C2
.	.۰۷۶۱	.۰۷۶۱	C64	.	.۰۷۶۱	.۰۷۶۱	.۰۷۶۱	C3
.	.۰۷۴۴	.۰۷۴۴	C65	.	.۰۷۴۴	.۰۷۴۴	.۰۷۴۴	C4
.	.۰۷۶۷	.۰۷۶۷	C66	.	.۰۷۶۷	.۰۷۶۷	.۰۷۶۷	C5
.	.۰۷۷۲	.۰۷۷۲	C67	.	.۰۷۷۲	.۰۷۷۲	.۰۷۷۲	C6
.	.۰۷۳۳	.۰۷۳۳	C68	.	.۰۷۳۳	.۰۷۳۳	.۰۷۳۳	C7
.	.۰۷۶۷	.۰۷۶۷	C69	.	.۰۷۶۷	.۰۷۶۷	.۰۷۶۷	C8
.	.۰۷۷۲	.۰۷۷۲	C70	.	.۰۷۷۲	.۰۷۷۲	.۰۷۷۲	C9
.	.۰۷۸۳	.۰۷۸۳	C71	.	.۰۷۸۳	.۰۷۸۳	.۰۷۸۳	C10
.	.۰۸۰۶	.۰۸۰۶	C72	.	.۰۸۰۶	.۰۸۰۶	.۰۸۰۶	C11
.	.۰۸۰۰	.۰۸۰۰	C73	.	.۰۸۰۰	.۰۸۰۰	.۰۸۰۰	C12
.	.۰۸۰۶	.۰۸۰۶	C74	.	.۰۸۰۶	.۰۸۰۶	.۰۸۰۶	C13
.	.۰۷۳۳	.۰۷۳۳	C75	.	.۰۷۳۳	.۰۷۳۳	.۰۷۳۳	C14
.	.۰۷۶۷	.۰۷۶۷	C77	.	.۰۷۶۴	.۰۷۶۴	.۰۷۶۴	C15
.	.۰۷۷۲	.۰۷۷۲	C78	.	.۰۷۶۱	.۰۷۶۱	.۰۷۶۱	C16

.	.761	.761	C79	.	.761	.761	C17
.	.764	.764	C80	.	.761	.761	C18
.	.772	.772	C82	.	.711	.711	C19
.	.773	.773	C83	.	.761	.761	C20
.	.767	.767	C84	.	.778	.778	C21
.	.772	.772	C85	.	.744	.744	C23
.	.783	.783	C86	.	.744	.744	C24
.	.806	.806	C87	.	.744	.744	C26
.	.800	.800	C88	.	.739	.739	C27
.	.806	.806	C89	.	.744	.744	C28
.	.773	.773	C90	.	.789	.789	C29
.	.764	.764	C91	.	.761	.761	C30
.	.767	.767	C92	.	.750	.750	C31
.	.772	.772	C93	.	.783	.783	C32
.	.761	.761	C94	.	.783	.783	C33
.	.744	.744	C95	.	.750	.750	C35
.	.767	.767	C96	.	.761	.761	C36
.	.772	.772	C97	.	.778	.778	C37
.	.773	.773	C98	.	.739	.739	C38
.	.767	.767	C99	.	.817	.817	C39
.	.772	.772	C100	.	.794	.794	C40
.	.783	.783	C101	.	.711	.711	C41
.	.806	.806	C102	.	.744	.744	C42
.	.800	.800	C103	.	.789	.789	C43
.	.806	.806	C104	.	.789	.789	C44
.	.773	.773	C105	.	.806	.806	C46
.	.767	.767	C107	.	.739	.739	C47
.	.772	.772	C108	.	.767	.767	C48
.	.761	.761	C109	.	.772	.772	C49
.	.744	.744	C110	.	.761	.761	C50
.	.767	.767	C111	.	.744	.744	C51
.	.772	.772	C112	.	.772	.772	C53
.	.773	.773	C113	.	.733	.733	C54
.	.767	.767	C114	.	.767	.767	C55
.	.783	.783	C116	.	.772	.772	C56
.	.806	.806	C117	.	.783	.783	C57
.	.800	.800	C118	.	.767	.767	C58
.	.806	.806	C119	.	.772	.772	C59
.	.773	.773	C120	.	.778	.778	C60

با توجه به دیدگاههای مرحله اول و مقایسه آن با نتایج مرحله دوم در صورتی که اختلاف میانگین فازی‌زدایی شده در دو مرحله از (۰/۱) کمتر باشد، فرایند نظرسنجی متوقف می‌شود. با توجه به اینکه اختلاف میانگین فازی‌زدایی شده نظر خبرگان در دو مرحله از (۰/۱) کمتر است، خبرگان در مورد شاخص‌های الگوی تابآوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانوادههای نظامی به اجماع رسیدند و نظرسنجی در این مرحله متوقف

می‌شود؛ این بدان معنی است که خبرگان به مؤلفه‌ها و ابعاد پژوهش نگاه تقریباً یکسانی داشته‌اند بر اساس موارد فوق الگوی نهایی پژوهش به شکل زیر ارائه شد:



شکل ۲. الگوی نهایی تابآوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی

بحث و نتیجه‌گیری

این پژوهش با هدف طراحی الگوی تابآوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی انجام گردید و از حیث گردآوری داده‌ها، توصیفی- پیمایشی و از نظر هدف، پژوهشی کاربردی است که به روش آمیخته اکتشافی و به روش تحقیقات کمی - کیفی انجام شد؛ جامعه آماری پژوهش شامل کلیه خبرگان دانشگاهی ارتش جمهوری اسلامی ایران بود. در بخش کیفی تعداد ۱۵ نفر با استفاده از روش نمونه‌گیری گلوله برفی انتخاب شدند. در این بخش با استفاده از روش شناسه‌گذاری به تحلیل داده‌های کیفی مستخرج از متون مصاحبه به شناسایی مؤلفه‌ها و ابعاد الگوی تابآوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی پرداخته شد. به این ترتیب بر مبنای مصاحبه‌ها و مطالعات پیشین و پس از بررسی و تلفیق ، ۱۲۰ مؤلفه استخراج شد و در ۷ بعد اصلی

جانمایی شدند. در نهایت با بهره‌گیری از پرسشنامه و استفاده از روش دلفی فازی، از ۱۲۰ مؤلفه، ۱۰ مؤلفه حذف شد و ۱۱۰ مؤلفه در قالب ۷ ابعاد، برای الگوی تابآوری مبتنی بر سازگاری اجتماعی و خودکارآمدی خانواده‌های نظامی شناسایی شد. یافته‌های پژوهش نشان دادند افزایش اقدامات تابآوری خانواده‌های نظامی اساسی‌ترین راه حل دستیابی به رویکردها و رویه‌های آموزشی مؤثر، کارآمد و اثربخش بهمنظور پاسخگویی به نیازهای سازمان و جامعه، آماده‌سازی خانواده‌های نظامی برای محیط‌ها و موقعیت‌های اجتماعی و شغلی در آینده است. جایگاه و اهمیت حیاتی خانواده‌های نظامی و تأثیر آن‌ها بر فرایندها و پیامدهای دفاعی به تقویت سطح کیفیت تابآوری خانواده‌های نظامی منجر شده است. نتایج بهدست‌آمده با بخشی از نتایج گزارش شده در مطالعات باستانی و همکاران (۱۴۰۱)، جولانی و همکاران (۱۴۰۱)، غفاری چراتی و همکاران (۱۴۰۱) و ایمیلی و همکاران (۲۰۲۰) همخوانی دارد و با نتایج نظری بوژانی و همکاران (۱۴۰۱) و هایس پایل و همکاران (۲۰۱۷) همخوانی ندارد. حال بر مبنای یافته‌های این مطالعه متصدیان امر می‌توانند شاهد حضور و نقش پرنگ‌تری در زمینه ارتقاء سطح کمی و کیفی تابآوری خانواده‌های نظامی را داشته باشند. همچنین یافته‌های پژوهش نشان داد الگوی تابآوری بهدست‌آمده می‌تواند به عنوان یک چارچوب نظری علمی و پایه برای خانواده‌های نظامی مورد استفاده قرار گیرد. در ادامه موارد زیر پیشنهاد می‌گردد:

- دعوت به همکاری از روانشناسان و روانپزشکان در مراکز بهداشت و درمان منازل سازمانی مبتنی بر ارتقاء سطح سلامت روان کارکنان و خانواده آنان.
- ایجاد بستر انتقال آموزش‌های کارآمد و اثربخش بهمنظور انعطاف پذیری بیشتر خانواده‌ها و فرزندان به تغییرات گستردۀ محیط نظامی با توجه به موقعیت‌های شغلی آینده کارکنان.
- گسترش فعالیت‌های اجتماعی با تاکید بر جایگاه و اهمیت حیاتی کارکنان و تأثیر آن‌ها بر فرایندها و پیامدهای اجتماعی کشور.
- بهره‌گیری از ظرفیت رسانه‌های داخلی و خارجی با تاکید بر توسعه فرهنگ جامعه و دید مثبت به محیط نظامی.
- ارج نهادن به فضایی و توانایی‌های کارکنان، در ایجاد مراسمات مختلف در حضور خانواده کارکنان.
- شفافسازی مناسب و مدیریت بحران‌ها با ارائه اطلاعات در راستای نقش فعال کارکنان نظامی در فروکش بحران‌های جامعه.
- ایجاد برخی مکانیزم‌های افزایش سازگاری اعضای خانواده جهت برقراری امنیت و

آرامش در خانواده.

- ارائه مشوق‌ها و حمایت‌های مالی و اعتباری از خانواده‌های نظامی به منظور افزایش توانایی پذیرش تغییرات محیط کاری.
- برگزاری نشست‌ها و دوره‌های آموزشی فرماندهان، مدیران و خانواده‌های نظامی جهت استحکام خانواده آنان.
- با توجه به اینکه در رشتۀ روانشناسی نظامی، عموماً مخاطبین دوره‌ها را کارکنان نیروهای مسلح و خانواده‌های ایشان تشکیل می‌دهند و بهره‌برداران از فارغ‌التحصیلان این دوره‌ها، یگان‌های مسلح اعم از نظامی و انتظامی هستند، پیشنهاد می‌شود موضوعات مربوط به روانشناسی مثبت‌نگر و مفاهیمی که توسعه آن‌ها می‌تواند توانایی نیروهای مسلح را برای واکنش بهتر در مقابل سختی‌های حاصل از اجرای مأموریت‌های سخت و جان‌فرسا ارتقا بخشد و موجب کنترل بهتر هیجانات حاصل از موقعیت‌های پرمخاطره می‌گردد، مورد توجه قرار گیرد و در دوره‌های آموزشی به اجرای بسته آموزش تاب‌آوری خانواده پرداخته شود.
- با توجه به اینکه علاوه بر حرفه‌ی نظامی، مشاغل دارای فشارهای روانی و خطر بالا در کشور زیاد است و کارکنان سازمان‌هایی مانند آتش‌نشانی، هلال احمر و... شاهد صحنه‌های فجیعی مثل زخمی‌شدن و مرگ‌ومیر مردم عادی و همکاران هستند، مطالعاتی برای طراحی مدل افزایش تاب‌آوری خانواده برای آنان صورت گیرد.

تشکر و قدردانی

از کلیه اساتید و خبرگان که در مراحل مختلف این پژوهش، دانش خویش را سخاوتمندانه در اختیار محققان قرار دادند، تشکر و قدردانی می‌نماییم.

تعارض منافع

نویسنده‌(گان) اعلام می‌دارند که در مورد انتشار این مقاله تضاد منافع وجود ندارد. علاوه بر این، موضوعات اخلاقی شامل سرقت ادبی، رضایت آگاهانه، سوء‌رفتار، جعل داده‌ها، انتشار و ارسال مجدد و مکرر توسط نویسنده‌گان رعایت شده است.

دسترسی آزاد

این نشریه دارای دسترسی باز است و اجازه اشتراک (تکثیر و بازاریابی محتوا به هر شکل) و انطباق (بازترکیب، تغییر شکل و بازسازی بر اساس محتوا) را می‌دهد.

منابع

- ابراهیمی اسدآبادی، رویا و بروزگر بفروی، کاظم. (۱۴۰۱). رابطه ذهن آگاهی با خودکارآمدی خلاق در معلمان مدارس با نیازهای ویژه: نقش واسطه‌ای تابآوری روان‌شناختی. *فصلنامه روانشناسی افراد استثنایی*، ۱۲(۴۵)، ۶۹-۸۸.
- استادی، بختیار. (۱۴۰۱). مروری سیستماتیک از تحقیقات حوزه تابآوری سازمانی، تداوم کسب‌کار و ریسک: حرکت به سمت تابآوری و تداوم فرآیند. *مجله ایرانی مطالعات مدیریت*، ۱۵(۲)، ۲۲۹-۲۵۷.
- بنانی مژده، محبوبه؛ امینی، ناصر؛ برجعلی، محمود و کیخسروانی، مولود. (۱۴۰۱). مقایسه اثربخشی آموزش فرزند پروری مبتنی بر پذیرش و تعهد و فرزند پروری مبتنی بر روان‌شناسی مثبت‌گرا بر تنظیم هیجان، تابآوری و رابطه مادر کودک در مادران کودکان دارای اختلال نارسایی توجه/بیش فعالی. *فصلنامه زن و مطالعات خانواده*، ۱۵(۵۸)، ۱۹۱-۲۲۰.
- پرنده‌نی، شیما. (۱۴۰۱). پیش‌بینی نشانگان آسیب‌پذیری در برابر استرس بر اساس ابعاد شخصیت و تابآوری در زنان قربانی خشونت خانگی (مطالعه موردی زنان حاشیه‌نشین شهر کرمانشاه). *فصلنامه زن و مطالعات خانواده*، ۱۴(۴۱)، ۷۵-۹۱.
- جولانی، فاطمه؛ هاشمی نصرت‌آباد، تورج؛ تکلوی، سمیه و بیرامی، منصور. (۱۴۰۱). اثربخشی آموزش مهارت‌های اجتماعی‌هیجانی بر بهبود تابآوری تحصیلی و هیجانات تحصیلی در دانش‌آموزان دختر. *فصلنامه رویش روان‌شناسی*، ۱۱(۲)، ۹۴-۱۰۴.
- دانیالی، مریم و اسکندری، الهام. (۱۴۰۰). پیش‌بینی اضطراب ویروس کرونا بر اساس تابآوری، راهبردهای تنظیم شناختی هیجان و سایبرکندریا. *فصلنامه تازه‌های علوم شناختی*، ۲۳(۴)، ۶۱-۷۱.
- عباسیان، فاطمه؛ پاک‌دامن، مجید و کارشکی، حسین. (۱۴۰۰). اثربخشی آموزش شکوفایی بر افسردگی و اضطراب و تابآوری دانش‌آموزان مدارس تیزهوشان. *روانشناسی بالینی و مشاوره*، ۱۱(۲۲)، ۳۹-۵۶.
- غفاری چراتی، رافونه، قنادزادگان، حسینعلی و فخری، محمد‌کاظم. (۱۴۰۱). اثربخشی درمان شناختی رفتاری بر خودکنترلی، دشواری تنظیم هیجان، تابآوری و انعطاف‌پذیری روان‌شناختی در مراجعین مبتلا به وسواس فکری عملی. *محله دانشکده پزشکی دانشگاه علوم پزشکی مشهد*، ۱(۶۵)، ۷۱-۸۵.
- غنچه، سمیه و گل پور، رضا. (۱۴۰۱). رابطه تابآوری و حمایت اجتماعی با سلامت اجتماعی در دانشجویان: نقش تعدیلی خود دلسوزی. *فصلنامه علمی و پژوهشی پژوهش‌های روانشناسی اجتماعی*، ۱۱(۴۵)، ۴۵-۶۴.
- کریمی، سمیره؛ متقی، شکوفه و مرادی، افسانه. (۱۴۰۱). اثربخشی درمان مبتنی بر ذهن آگاهی در بهبود تابآوری و کاهش علائم بالینی نوجوانان مبتلا به اختلال استرس پس از سانحه ناشی از آزار جنسی: مطالعه تک آزمودنی. *فصلنامه مطالعات روان‌شناسی بالینی*، ۱۲(۴۶)، ۹۳-۱۳۰.
- کوهی، امیر حسن؛ قندالی، فاطمه؛ طباطبائی، سید محمود و ظفری زاده، علی‌اکبر. (۱۴۰۰). تأثیر مداخلات روانشناسی مثبت نگر بر تابآوری، بهزیستی روان‌شناختی و شادکامی پدران وابسته به مواد مخدر دانش‌آموزان. *فصلنامه مطالعات آموزشی و آموزشگاهی*، ۱۰(۴)، ۲۲۳-۲۴۵.

- میر، فاطمه؛ عبدالشاهی، مریم و شمسی پور دهکردی، پروانه. (۱۴۰۰). تأثیر تمرينات ذهن آگاهی مبتنی بر یوگا بر تابآوری و کنترل خشم دانشجویان دختر ورزشکار. *فصلنامه روانشناسی ورزش*، ۱۵(۱)، ۱۵-۱.
- نظری بوزانی، بهروز؛ اسدزاده، حسن؛ ابراهیمی قوام، صغیر؛ شریفی نیا، محمدحسین و سعیدی پور، اسماعیل. (۱۴۰۱). تدوین و اعتباریابی بسته آموزشی تابآوری تحصیلی مبتنی بر رویکرد یکپارچه توحیدی برای دانش آموزان دوره متوسطه دوم. *فصلنامه اسلام و روانشناسی*، ۳۱(۱۶)، ۱۰۵-۱۲۷.
- نظری، خسرو. (۱۴۰۱). تأثیر روش آموزش معکوس بر خط بر خود راهبری و تابآوری تحصیلی در ایام همه‌گیری کووید ۱۹. *پژوهش در تربیت معلم*، ۵(۱)، ۱۳۴-۱۱۰.
- یکانی، مهتاب؛ خان محمدی، ارسلان و عباسی اسفجیر، علی اصغر. (۱۴۰۱). مدل یابی روابط ساختاری سرزندگی تحصیلی بر خلاقیت شناختی با نقش واسطه‌ای خودکارآمدی تحصیلی دانشجویان دانشگاه آزاد شهر تهران. *ابتکار و خلاقیت در علوم انسانی*، ۱۱(۴)، ۲۲۹-۲۵۲.
- Bhatnagar, J. (2005). The power of psychological empowerment as an antecedent to organizational commitment in Indian managers. *MDI*, 8(4), 419-433.
- Carlson, J. M., Dikecligil, G. N., Greenberg, T. and Mujica-Parodi, L. R. (2012). Trait reappraisal is associated with resilience to acute psychological stress. *Journal of Research in Personality*, 46, 609-613.
- Lahav, Y., Stein, J.Y. and Solomon, Z. (2016). keeping a healthy distance: Self-differentiation and perceived health among ex-prisoners-of-war's wives. *Journal of Psychosomatic Research*, 89, 68-1
- Lievaart , M., Huijding, J., VanderVeen, F. M. and Hovens, J. E. (2017). The impact of angry rumination on anger-primed cognitive control. *Journal of Behaviour Therapy*, 54, 135-42
- Naidoo, S. K. and S. Govender. (2021). The impact of general education in enhancing the self-efficacy of accounting students at universities of technology. *South African Journal of Higher Education*, 35(4), 205-223.
- Punaglom N. and Mangkarakeree N.(2020). Integrative Review for Factors Related to Family Functioning in the Family Living with the Children with Thalassemia. *The Bangkok Medical Journal*. 16(2),242-291.
- Theurel A, Gentaz E (2018) The regulation of emotions in adolescents: Age differences and emotion-specific patterns. *PLoS ONE*, 13(6): e0195501. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0195501>
- Viet, V. (2021). Student's adjustment to university and its relation to gender, residence and family factors, *Kasetsart Journal of Social Sciences*, (42), 81–88.
- Zerbetto, S. R., Galera, S. A. F. and Ruiz, B. O. (2017). Family resilience and chemical dependency: perception of mental health professionals. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 70(6), 1184-1190.